REGIONE TOSCANA

DIREZIONE ISTRUZIONE E FORMAZIONE

SETTORE SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE: INFRASTRUTTURE DIGITALI E AZIONI DI SISTEMA

Responsabile di settore: CHIARUGI CECILIA

Incarico: DECR. DIRIG. CENTRO DIREZIONALE n. 1645 del 09-02-2018

Decreto non soggetto a controllo ai sensi della D.G.R. n. 553/2016

Numero adozione: 817 - Data adozione: 25/01/2019

Oggetto: DGR 1407/16 e ss.mm.ii. Accreditamento degli organismi formativi. Rilascio dell'accreditamento all'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. - cod. OF0116

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art.18 della l.r. 23/2007.

Data certificazione e pubblicazione in banca dati ai sensi L.R. 23/2007 e ss.mm.: 28/01/2019

Signature Not Verified

Firmato digitalmente da CHIARUGI CECILIA
Data: 25/01/2019 15:22:38 CET
Motivo: firma dirigente

Numero interno di proposta: 2019AD001111

IL DIRIGENTE

Vista la legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro);

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale 08 agosto 2003, n. 47/R e modificazioni successive, con il quale è stato emanato il Regolamento di esecuzione della legge regionale n.32/2002;

Vista la delibera della Giunta Regionale n. 1407/2016 e ss.mm.ii., con la quale è stata approvata la Direttiva per l'accreditamento degli organismi che svolgono attività di formazione in Toscana;

Visto il decreto dirigenziale n. 16916/2017 e ss.mm.ii., di approvazione dell'avviso regionale per la presentazione delle domande di accreditamento degli organismi che svolgono attività di formazione nel territorio regionale;

Vista la domanda di accreditamento inviata dall'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L., con sede legale in Viale Piero della Francesca 15 ad Arezzo (AR) - C.F. e P. IVA 02208700514 - pervenuta in data 20/09/2018 prot. 0439662/S.060.080;

Dato atto che il Settore "Sistema Regionale della Formazione: Infrastrutture Digitali e Azioni di Sistema" della Regione Toscana ha provveduto in data 13/12/2018 prot. 0567364/S.060.080 a comunicare l'avvio del procedimento di inammissibilità dell'istanza di accreditamento regionale all'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. avendo rilevato irregolarità nei seguenti requisiti:

- Requisito II.1 – Disponibilità e adeguatezza locali, arredi attrezzature;

Preso atto che l'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. ha provveduto ad inviare in data 20/12/2018 prot. 0577436/S.060.080 la documentazione necessaria a sanare le irregolarità sopra indicate;

Considerato l'esito positivo delle verifiche di ammissibilità e della verifica istruttoria cui all'art. 5.1, dell'allegato A alla citata DGR 1407/2016 e ss.mm.ii. ;

Preso atto dell'esito positivo della visita in loco effettuata in data 8/1/2019 all'organismo formativo sopra indicato, ai fini del rilascio dell'accreditamento;

Ritenuto quindi con il presente atto di accreditare l'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. identificato dal codice di accreditamento OF0116, per gli ambiti indicati nell'allegato "A" parte integrante e sostanziale del presente atto;

Ritenuto altresì di attribuire all'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. il punteggio indicato nell'allegato "A", parte integrante e sostanziale del presente atto;

Richiamati tutti gli obblighi, divieti, condizioni contenuti nell'allegato A della DGR 1407/2016 e ss.mm.ii.;

DECRETA

1. di accreditare, per i motivi espressi in narrativa, l'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L., identificato dal codice di accreditamento OF0116, sede legale in Viale

Piero della Francesca 15 ad Arezzo (AR) - C.F. e P. IVA 02208700514 - per gli ambiti indicati nell'allegato "A" parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di attribuire all'organismo formativo ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. il punteggio indicato nell'allegato "A", parte integrante e sostanziale del presente atto;

3. di comunicare all'organismo interessato l'esito di rilascio dell'accreditamento.

Il Dirigente

Allegati n. 1

A *Allegato A*

d78524afc8dfa5a8b5a2743fa72fd62eb026da466721270e3be9d4b93ba07162

CERTIFICAZIONE

Signature Not Verified

Firmato digitalmente da AFFORTUNATI DONATELLA
Data: 28/01/2019 08:56:24 CET
Motivo: firma con annotazione della struttura di certificazione

REGIONE TOSCANA

Organismo: ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.

Data audit: 08/01/2019

Team di valutazione

Team Leader:
Luca Quintili
Team Assistant:
Giuseppe Di Cesare

Rappresentante dell'organismo formativo:
Fabio Fabrizio

Riepilogo requisiti

Criterio	Requisito	Esito
I. Struttura organizzativa ed amministrativa		
	I.1 Natura e finalità statutaria dell'organismo	Positivo
	I.2 Situazione economico-finanziaria dell'organismo	Positivo
	I.3 Caratteristiche minime relative alle risorse professionali impiegate	Positivo
	I.4 Organizzazione dei processi di progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi erogati	Positivo
II. La struttura logistica	II.1 Disponibilità ed adeguatezza locali, arredi, attrezzature	Positivo
III. Le relazioni	III.1 Sistema di relazioni con il contesto locale	Positivo

Esito proposto alla Regione Toscana

Team leader	**Rappresentante dell'Organismo formativo**
Auditor	

ERREFFE Formazione S.r.l.
Viale Piero della Francesca, 15 - 52100 - Arezzo
Tel. 0575 333272
www.erreffescuole.it - info@erreffescuole.it
P.Iva 02208700514

REGIONE TOSCANA

Organismo: ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.

Data audit: 08/01/2019

Il presente rapporto è relativo all'istanza di accreditamento presentata dall'Organismo "ERREFFE FORMAZIONE S.R.L." alla Regione Toscana ed è riassuntivo degli esiti della prima verifica in loco, secondo i criteri definiti dalla normativa regionale di accreditamento, DGR 1407/2016 e sue successive modifiche ed integrazioni.

La verifica ha riguardato i seguenti ambiti di accreditamento:
Formazione Riconosciuta come Organismo Esistente.
Si verbalizza che l'organismo risulta essere già accreditato con il codice AR0972 secondo la DGR 968/2007.

La visita in loco si è svolta in data 08/01/2019 presso i locali del set minimo siti in Viale Piero della Francesca 15 – Arezzo (AR) e alle attività di verifica hanno partecipato, oltre ai componenti del Team di audit (Luca Quintili e Giuseppe Di Cesare) i seguenti rappresentanti dell'Organismo:

Fabio Fabrizio, Legale Rappresentante, funzione di coordinamento;
Cappetti Susanna, funzione di Direttore dell'Agenzia;
Rachele Fratini, funzione di coordinamento, funzione di gestione amministrativa e finanziaria e funzione di valutazione degli apprendimenti;
Gabriele Fratini, funzione amministrativa.

A seguito dell'istruttoria documentale eseguita in fase di ammissibilità della domanda di accreditamento e dell'audit, vengono verbalizzate le seguenti risultanze relativamente ai requisiti di non efficacia/efficienza:

Requisito I.1 Natura e finalità statutaria dell'Organismo:

In sede di istruttoria è stato visionato l'atto costitutivo e lo statuto dell'organismo e la formazione è presente all'interno delle finalità statutarie dell'Organismo.

Requisito I.3 Caratteristiche minime relative alle risorse professionali impiegate

Nella sezione Organico del formulario di accreditamento, relativamente alle funzioni di presidio, sono stati indicati i seguenti nominativi:

1- Susanna Cappetti, funzione di Direttore dell'Agenzia;
2- Fabio Fabrizio, Legale Rappresentante e funzione di coordinamento;

Team leader	**Rappresentante dell'Organismo formativo**
Auditor	

ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.
Viale Piero della Francesca, 15 - 52100 - Arezzo
tel. 0575 333272
www.erreffescuole.it - info@erreffescuole.it
P.IVA 02208700514

Organismo: ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.

Data audit: 08/01/2019

3- Rachele Fratini, funzione di coordinamento, funzione di gestione amministrativa e finanziaria e funzione di valutazione degli apprendimenti;
4- Gabriele Fratini, funzione amministrativa.

Per le specifiche funzioni è stato visionato l'organigramma datato 25/06/2018 da cui si evince l'attribuzione ai soggetti indicati dei ruoli all'interno dell'agenzia formativa.

Dai colloqui intercorsi e dall'esame dei rispettivi curricula si riscontrano esperienze e competenze adeguate a quanto richiesto dalla normativa regionale in materia di accreditamento.

Per il soddisfacimento del requisito sono stati verificati i rapporti di lavoro delle funzioni di presidio.

In particolare:

1- Per Susanna Cappetti, funzione di Direttore dell'Agenzia (nuova figura nell'organico dell'organismo accreditato secondo DGR 968/2007) è stata visionato il contratto di lavoro a tempo indeterminato part time variabile datato 06/09/2018;

2- Per Fabio Fabrizio, Legale Rappresentante e funzione di coordinamento (nuova figura nell'organico dell'organismo accreditato secondo DGR 968/2007); è stata visionata la visura camerale datata 06/04/2018 dalla quale si evince la funzione di Legale Rappresentante;

3- Per Rachele Fratini, funzione di coordinamento, funzione di gestione amministrativa e finanziaria e funzione di valutazione degli apprendimenti (già presente nell'organico dell'organismo accreditato secondo DGR 968/2007); è stata visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018 per la durata di 3 anni;

4- Per Gabriele Fratini, funzione amministrativa (già presente nell'organico dell'organismo accreditato secondo DGR 968/2007) è stata visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018 per la durata di 3 anni.

Pertanto, il requisito relativo all'organico (almeno 2 persone – di cui una che ricopre una figura di presidio con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e/o determinato non inferiore a 12 mesi, full time e/o part-time, a condizione che il totale delle ore contrattuali delle due persone, sia almeno pari a quello di un dipendente full time) risulta rispettato.

Team leader	**Rappresentante dell'Organismo formativo**
Auditor	ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. Viale Piero della Francesca, 15 - 52100 - Arezzo Tel. 0575 333272 www.erreffescuole.it - info@erreffescuole.it P.iva 02208700514

Organismo: ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.

Data audit: 08/01/2019

Requisito I.4 Organizzazione dei processi di progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi erogati.

L'organismo è certificato secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 per il settore EA:37. E' stato visionato il certificato emesso dall'Ente in data 27/04/2018.

È stato visionato il verbale rilasciato dall'ente di certificazione in data 17/04/2018 che conferma la validità del SGQ dell'organismo.
Le due procedure richieste dal sistema regionale di accreditamento non hanno subito variazioni pertanto si conferma la validità di quanto visionato in occasioni di precedenti verifiche ispettive.

In sede di audit è stata visionata la Carta Qualità dell'Organismo aggiornata e redatta su format regionale, datata 25/06/2018.

Requisito II.1 Disponibilità ed adeguatezza locali, arredi e attrezzature

L'Organismo dispone del set-minimo di locali nella provincia di Arezzo, collocato nell'immobile sito in Viale Piero della Francesca 15 Arezzo (AR) visibile all'esterno ed identificabile attraverso indicazioni grafiche per il pubblico.

Il set minimo dichiarato dall'organismo si compone di:

- locali Ufficio per un totale di 31.00 mq;
- aula didattica di 39.00 mq;
- aula didattica 36.00 mq;
- aula didattica di 41.00 mq;
- locali Servizi per un totale di 14,75 mq (comprensivo dei servizi per disabili);

Dal sopralluogo effettuato e dalla verifica delle planimetrie i locali del set minimo risultano coerenti con quanto richiesto dalla normativa vigente in materia di accreditamento.

All'interno dei locali, è stato allestito uno spazio dedicato al servizio di accoglienza dell'utenza e segreteria con orario di RICEVIMENTO fissato dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e il pomeriggio e il sabato su appuntamento, così come indicato all'interno della carta qualità visionata in sede di audit.

Per i locali del set minimo, l'organismo ha stipulato un contratto di locazione ad uso diverso dall'abitativo stipulato in data 01/02/2015 con il fornitore La Sacet S.r.l. per la durata di 6 anni con

Team leader	**Rappresentante dell'Organismo formativo**
Auditor	ERREFFE FORMAZIONE SRL Viale Piero della Francesca, 15 - 52100 - Arezzo tel. 0575 383272 www.erreffescuole.it - info@erreffescuole.it P.Iva 02246700514

Organismo: ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.

Data audit: 08/01/2019

decorrenza dal 01/02/2015 e con scadenza al 31/01/2021. Il contratto è rinnovabile tacitamente per altri 6 anni. Il contratto è stato registrato in data 05/02/2015.

L'organismo alla data odierna ha provveduto alle misure per l'abbattimento delle barriere architettoniche previste dalla vigente normativa in materia relativamente all'accessibilità ed alla visitabilità dei locali. A tal proposito è stata visionata una dichiarazione del Geom. Francesco Belnava, datata 17/12/2018, con la quale si attesta il rispetto del suddetto requisito.

Per quanto riguarda il requisito della **staticità e agibilità** per i locali, è stata visionata la perizia tecnico-giurata di idoneità statica del fabbricato rilasciata dall'Ing. Alessandro Rossi emessa in data 29/06/2018. La perizia risulta essere giurata presso il Tribunale Ordinario di Arezzo in data 02/07/2018 .

Per quanto riguarda i **requisiti igienico-sanitari**, è stata allegata alla domanda di accreditamento la dichiarazione sostitutiva di atto notorio (All. 15) datata 14/12/2018, a firma del Legale Rappresentante e di un Tecnico Abilitato nella persona del Geom. Francesco Belnava, del possesso dei Requisiti Igienico Sanitari.

Per quanto riguarda la normativa sulla **Prevenzioni Incendi** si attesta che l'attività è esposta ad un rischio di incendio basso in quanto rientra nella normativa prevista dal Codice ATECO 85.59.2 – Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale.

Sono stati verificati i verbali di collaudo.
In particolare a campione la dichiarazione di conformità dell'impianto elettrico datata 15/09/2015, la dichiarazione di conformità dell'impianto di messa a terra datata 10/02/2015 e la dichiarazione di conformità dell'impianto idrotermosanitario datata 31/05/2003.

Inoltre, è stato verificato il sito internet www.erreffescuole.it che risulta presente ed idoneo.

Infine è stata verificata la rispondenza dei locali a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza, Decreto Legislativo 9 Aprile 81/08, D.M. 37/2008 e D.P.R. 459 del 24 luglio 1996 e successive modifiche ed integrazioni.
È stato visionato il Documento di Valutazione dei Rischi, Rev. n. 2 del 01/09/2018 redatto ai sensi del D.Lgs 81/2008 e le nomine e gli attestati relativi alla figura di RSPP interno Rachele Fratini (ultimo aggiornamento attestato 06/11/2017), Addetto Antincendio Rachele Fratini (aggiornamento attestato del 16/10/2017), e addetto al Primo Soccorso Rachele Fratini (aggiornamento attestato del 18/12/2017). E' stato visionato altresì il piano di emergenza e il piano di evacuazione datato

Team leader	**Rappresentante dell'Organismo formativo**
Auditor	ERREFFE FORMAZIONE Viale Piero della Francesca 15 - 52100 - Arezzo Tel. 0575 333272 www.erreffescuole.it - info@erreffescuole.it P.IVA 02208730514

Organismo: ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.

Data audit: 08/01/2019

25/06/2018 Rev.5 e affisso nei locali, la segnaletica di emergenza, la cassetta di primo soccorso, gli estintori di cui è stata verificata l'ultima data del controllo (Settembre 2018).

Requisito III.1 Sistema di relazioni

Relativamente alle analisi svolte dall'Organismo, negli ultimi tre anni, al fine di rilevare l'andamento/evoluzione del mercato del lavoro ed i fabbisogni formativi, in sede di audit è stata visionata l'indagine dal titolo "Indagine per operatori del benessere nella provincia di Arezzo" redatta in formato digitale e cartaceo e datata Marzo 2015.

E' stato visionato il protocollo di intesa stipulato con Metaphora S.C. per la durata di 3 anni rinnovabile tacitamente.
Il protocollo sopracitato contiene le modalità di conduzione della relazione, gli impegni assunti dai soggetti partecipanti e gli obiettivi da raggiungere.

Conclusioni

In sede di verifica ispettiva il Team di valutazione ha rilevato il possesso di tutti i requisiti richiesti dal dispositivo di accreditamento per l'ambito di attività finanziata e riconosciuta secondo quanto disposto dalla DGR 1407/2016.

Osservazioni dell'Organismo

- nessuna osservazione

Team leader	**Rappresentante dell'Organismo formativo**
Auditor	ERREFFE FORMAZIONE S.R.L. Viale Piero della Francesca, 15 - 52100 - Arezzo Tel. 0575 333272 www.erreffescuole.it - info@erreffescuole.it P.iva 02208700514

Report I verifica in loco Organismi Formativi (Rep_OF)

Regione Toscana	*Regione Toscana - Direzione Istruzione e formazione* Settore Sistema Regionale della Formazione: Infrastrutture Digitali e Azioni di Sistema

ACCREDITAMENTO ORGANISMI che svolgono attività di formazione

REPORT VERIFICA IN LOCO

DGRT 1407/2016

DENOMINAZIONE ORGANISMO Erreffe Formazione S.r.l.

INIDIRIZZO Via Piero della Francesca, 15 - Arezzo

RAPPRESENTANTE ORGANISMO Fabio Fabrizio

CODICE PROCEDIMENTO 170/2018

DATA VERIFICA 13/03/2019

Team di verifica

Team Leader: Maria Chiara Grasselli

Team Assistant: Luca Quintili

Tipologia verifica Ambiti di accreditamento

Prima verifica

- Formazione Finanziata
- Formazione Riconosciuta

Il verbale di audit redatto nella giornata odierna segue e sostituisce quello rilasciato in data 08/01/2019. A causa di errori materiali e interpretazioni non esatte, in sede del precedente audit, è stata riconosciuta soltanto la formazione Riconosciuta.

A seguito di un controllo la Regione Toscana ha rilevato una difformità fra quanto rilevato in audit e quanto richiesto nella domanda di accreditamento dall'Organismo formativo, nello specifico:

L'Organismo, nella domanda di accreditamento, richiedeva sia la formazione Riconosciuta che Finanziata mentre in audit si dichiarava di richiedere l'accreditamento solo per la Riconosciuta confermando ciò con invio di pec presso uffici Regionali in data 08/01/2019.

Successivamente l'Organismo con una nuova pec datata 15/01/2019 richiede di essere accreditato per entrambe le tipologie di formazione.

Visto e considerato quanto accaduto si è reso necessario effettuare un nuovo audit.

sezione 1 - CRITERIO I - STRUTTURA ORGANIZZATIVA E AMMINISTRATIVA

Requisito I.1 - Natura e finalità statutaria dell'organismo

Estremi atto (*Riportare estremi atto statuto*) Visionato lo Statuto datato 16/01/2015 – Racc n. 9230 Rep n.13556

Note La formazione è presente fra le finalità statutarie

Requisito I.2 - Situazione economico-finanziaria dell'organismo

Estremi atto (*Riportare data autocertificazione*) Non verificabile

Requisito I.3 - Caratteristiche minime relative alle risorse professionali impiegate

Funzione direzione

Nome e Cognome: Susanna Cappetti **Estremi contratto**: Lettera di assunzione tempo indeterminato part-time variabile per 12 ore settimanali datata 06/09/2018

Note: *Nuova figura non presente nel precedente accreditamento - Sono state verificate le competenze e soddisfano i requisiti previsti per il presidio*

Funzione coordinamento

Nome e Cognome: Fabio Fabrizio **Estremi contratto**: Visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018, con durata fino al 02/08/2021, con la quale si affida la funzione di coordinamento. Il monte ore individuato è pari a 36 settimanali.

Note: *Figura già presente nel precedente accreditamento - Sono state verificate le competenze e soddisfano i requisiti previsti per il presidio*

Nome e Cognome: Rachele Fratini **Estremi contratto**: Visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018, con durata fino al 02/08/2021, con la quale si affida la funzione di coordinamento. Il monte ore individuato è pari a 36 settimanali.

Note: *Figura già presente nel precedente accreditamento - Sono state verificate le competenze e soddisfano i requisiti previsti per il presidio*

Funzione gestione amministrativo-finanziaria

Nome e Cognome: Rachele Fratini **Estremi contratto**: Visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018, con durata fino al 02/08/2021, con la quale si affida la funzione di gestione amministrativo-finanziaria. Il monte ore individuato è pari a 36 settimanali.

Note: *Figura già presente nel precedente accreditamento - Sono state verificate le competenze e soddisfano i requisiti previsti per il presidio*

Funzione amministrativa

Nome e Cognome: Fabio Fabrizio **Estremi contratto**: Visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018, con durata fino al 02/08/2021, con la quale si affida la funzione amministrativa. Il monte ore individuato è pari a 36 settimanali.

Note: *Figura già presente nel precedente accreditamento - Sono state verificate le competenze e soddisfano i requisiti previsti per il presidio*

Nome e Cognome: Gabriele Fratini **Estremi contratto**: Visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018, con durata fino al 02/08/2021, con la quale si affida la funzione amministrativa.

Note: *Figura già presente nel precedente accreditamento - Sono state verificate le competenze e soddisfano i requisiti previsti per il presidio*

Funzione Processi valutazione degli apprendimenti

Nome e Cognome Fabio Fabrizio **Estremi contratto**: Visionata la lettera di incarico professionale datata 02/08/2018, con durata fino al 02/08/2021, con la quale si affida la funzione di Processi valutazione degli apprendimenti. Il monte ore individuato è pari a 36 settimanali.

Note: *Figura già presente nel precedente accreditamento - Sono state verificate le competenze e soddisfano i requisiti previsti per il presidio*

Per Formazione Finanziata e Riconosciuta: **in organico almeno 2 persone – di cui una che ricopre una figura di presidio con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e/o determinato non inferiore a 3 anni, full time e/o part-time, a condizione che il totale delle ore contrattuali delle due persone, sia almeno pari a quello di un dipendente full time. Nel caso in cui una delle funzioni di presidio sia ricoperta da Amministratore o Socio, in virtù di un contratto almeno triennale, può essere computato nel calcolo delle figure**

Nome e Cognome: Susanna Capetti **Ore contrattuali**: 12 settimanali

Nome e Cognome: Fabio Fabrizio **Ore contrattuali**: 36 settimanali

Nome e Cognome: Rachele Fratini **Ore contrattuali**: 36 settimanali

Requisito I.4 - Organizzazione dei processi di qualificazione, progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi erogati

Organismo già Certificato Qualità	*Standard di Certificazione*
• **SI**	• **ISO 9001:2015 (settore EA 37)**

Estremi Certificato Qualità

Ente di certificazione	*n. certificato*	*Data di rilascio/validità*	*Data ultimo verbale di sorveglianza*
AQC Middle East Fze	18IQBV66	27/04/2018 – 26/04/2021	27/04/2018

Note: Certificazione rilasciata per "progettazione ed erogazione di servizi formativi"

Procedure aggiuntive:

Tipologia	*Revisione n. e data*	*Note* **(non richiesta per attività Riconosciuta)**
Procedura dedicata alla rendicontazione di attività formative/orientative finanziate con fondi pubblici		
Procedura di gestione del processo di valutazione degli apprendimenti e rilascio della dichiarazione degli apprendimenti secondo quanto disposto dal Disciplinare per l'attuazione del SRC		

Note: l'Organismo formativo alla data del presente audit non è in possesso della certificazione delle procedure aggiuntive richiesta dal dispositivo, pertanto, richiede 180 giorni di tempo a partire dalla data del decreto di accreditamento per poterle integrare.

Carta qualità	*Eventuali annotazioni*
• **completezza dati SI** • **aggiornamento** del 25/06/2018 • **corretto utilizzo** (*visibilità, pubblicazione su sito, diffusione)* **SI**	La carta qualità è affissa all'interno dei locali

sezione 2) CRITERIO 2 – STRUTTURA LOGISTICA

Requisito II.1 – Disponibilità e adeguatezza locali, arredi e attrezzature

Locali set minimo indirizzo: Via Piero della Francesca, 15 - Arezzo

- **Ubicazione medesimo immobile SI**
- **Visibilità esterna (idonee segnaletiche esterne) SI**
- **Servizio di accoglienza aperto al pubblico** dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e il pomeriggio e il Sabato su appuntamento

Se ubicati in immobili diversi, indicare indirizzo, tipologia locale (aula, ufficio servizi) e distanza (inferiore a 150 metri). Assieme agli uffici e/o aule devono essere ubicati anche i servizi.

Tipologia locale	*Coerenza a misure dichiarate nel dossier di accreditamento*	*Note*
Aula 1	**39.00 mq**	n. 21 postazioni di lavoro
Ufficio1	**31.00 mq**	
Servizi igienici	**14.75 mq**	n.3 servizi igienici di cui uno riservato ai docenti e due riservati ai discenti (comprensivo del servizio igienico per disabili)
Eventuali Locali accessori	**121.80 mq**	
TOTALE SUPERIFICIE SET MINIMO	**206.55 mq**	

Arredi e attrezzature

Tipologia	*Coerenza a quanto dichiarato nel dossier di accreditamento*	*Note*
PC connessione ad internet	X	
Stampante	X	
Videoproiettore	X	
Linea telefonica di rete fissa dedicata per gli uffici	X	
Sito internet (in lingua italiana)	X	www.erreffescuole.it
Arredi aula Almeno 12 postazioni (banchi almeno 50x70) + postazione docente	X	

Titoli di disponibilità locali e attrezzature

tipologia	*Estremi e parti contrattuali*	*Durata*	*Registrazione*	*note*
Per i locali: • **Locazione** **(durata minima almeno triennale)**	Locatore: SACET S.r.l. – datato 01/02/2015	6 anni rinnovabile	05/02/2015	

Attrezzature: • **Proprietà** **(durata minima almeno annuale)**				

Documentazione tecnica relativa alla struttura

- **perizia tecnico-giurata attestante l'idoneità statica dei locali ai fini dell'attività formativa, con l'indicazione dei criteri e delle modalità seguite**

Estremi documento: Perizia tecnico-giurata di agibilità statica emessa dall'Ing. Rossi Alessandro in data 29/06/2018 – La Perizia risulta essere Giurata presso il tribunale Ordinario di Arezzo il 02/07/2018

- **Relazione redatta da un tecnico abilitato in base alla potenzialità di accoglienza della sede formativa**

Estremi documento: Si dichiara che l'attività risulta essere esposta ad un rischio incendio basso in quanto rientra nella normativa previste dal Codice Ateco 85.59.2 – Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale e pertanto non soggetta a CPI

- **impegno ad ottemperare all'abbattimento delle barriere architettoniche entro 1 anno dalla presentazione della domanda di accreditamento**

Estremi documento: "Integrazione relazione di accessibilità" del Geom. Francesco Belnava datata 17/02/2018 nella quale viene prevista come strumento, per superare il dislivello presente fra il marciapiede e la soglia di ingresso, una rampa mobile. Tale dispositivo non è contemplato dal dispositivo e, pertanto, il requisito non risulta soddisfatto. Inoltre non è stata fornita copia della planimetria contente i percorsi e le vie di accesso ai locali.

Note: L'accessibilità dal piano stradale avviene direttamente dal marciapiede antistante alla struttura. Il dislivello fra la soglia di ingresso e il marciapiede è superiore a 2 cm pertanto non è possibile al disabile di accedere in autonomia. Il perito ha previsto l'utilizzo di una rampa mobile non contemplata dal presente dispositivo. L'Organismo formativo dispone di altri due accessi adiacenti al civico n.15 i quali risultano essere posti al medesimo livello del marciapiede e che pertanto permetterebbero al disabile l'accesso autonomo nella struttura.

All'interno della struttura, seppur vi sono presenti scalini e dislivelli, sono state apposte idonee rampe fisse in acciaio per poterle superare, garantendo così la piena accessibilità e vistabilità di tutti i locali interni compreso il servizio igienico riservato ai disabili.

- **Certificazione – a firma del Legale Rappresentante e di un Tecnico Abilitato – del possesso dei Requisiti Igienico Sanitari**

Estremi documento: Autocertificazione a firma del legale Rappresentante e del Tecnico Abilitato Geom. Francesco Belnava datata 14/12/2018

Note: Allegato 15 coerente con quanto visionato

- **Verbali di collaudo degli impianti**

Estremi documento: Dichiarazione di conformità dell'impianto elettrico datata15/09/2015

Estremi documento: Verbale di verifica periodica dell'impianto di messa a terra datato 10/02/2015

In caso di Certificazione del possesso dei requisiti Igienico Sanitari:

- **Apposizione firme del legale Rappresentante e del Tecnico abilitato SI**
- **Indicazione estremi iscrizione Albo del Tecnico abilitato SI**
- **Autocertificazione Legale Rappresentante SI**
- **Autocertificazione Tecnico Abilitato SI**
- **Conformità alla check-list allegata all'Avviso Pubblico di cui al DD 16916 del 20/11/2017 SI**
- **Rispetto di tutti i requisiti SI**
- **Eventuale presenza di deroghe sui requisiti derogabili NO**

Documentazione relativa al rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza (D. Lgs 81/08)

DVR - Documento Valutazione Rischi:

- **Firma del Datore di Lavoro SI**
- **Firma RSPP SI**
- **Revisione n. 2 del 01/09/2018**
- **Coerenza contenuto della valutazione** Coerente - l'attività prevista all'interno del DVR è la formazione con organizzazione di corsi di formazione

Nomine e attesati preposti

RSPP

Nominativo: Rachele Fratini **Nomina del**: 15/11/2017 **Attestato**: 06/11/2017

Addetto Primo Soccorso

Nominativo: Rachele Fratini **Nomina del**: 01/09/2018 **Attestato**: 16/10/2017

Addetto antincendio

Nominativo: Rachele Fratini **Nomina del**: 01/09/2018 **Attestato**: 18/12/2017

Medico sorveglianza sanitaria

Nominativo: Giovanni Fonnesu **Nomina del**: 01/09/2018

Gestione delle emergenze, piano di evacuazione

- **Correttamente reso noto all'utenza SI**
- **Indicazione delle vie di fuga e punti di raccolta SI**
- **Indicazioni numeri di emergenza SI**
- **Indicazione misure prevenzione e lotta incendi SI**
- **Idonea manutenzione delle attrezzature antincendio** datata ultimo controllo attrezzature antincendio del 09/2018

Eventuali annotazioni: Rev 5 del 05/06/2018

sezione 4) Criterio 3 – Relazioni con il contesto di riferimento

Requisito III.1 – Sistema di relazioni

Indagini/analisi finalizzate a rilevare l'andamento/evoluzione del mercato del lavoro a livello regionale e/o sub-regionale e/o settoriale ed a individuare le esigenze ed i fabbisogni formativi

Titolo: Indagine per operatori del benessere nella Provincia di Arezzo **Data**: 03/2015 **Formato**: Digitale e cartaceo

Protocolli formalizzati di relazione e collaborazione con soggetti esterni, facenti parte del mondo del lavoro, dei servizi socio- assistenziali nell'area del disagio o handicap, o del sistema scolastico

Soggetti contraenti: Metaphora S.C.

Data: 20/02/2018 **Area di collaborazione**: Condividere analisi dei fabbisogni idee e progettualità

Note: Durata 3 anni rinnovabile

sezione 5 – Conclusioni

Il presente report di verifica è relativo all'Istanza di accreditamento presentata dall'Organismo Erreffe Formazione S.r.l. di Arezzo alla Regione Toscana ed è riassuntivo delle attività degli esiti della verifica in loco eseguita presso i locali dell'organismo siti in via Piero della Francesca, 15 - Arezzo secondo quanto stabilito dalla DGRT 1407/2016 e ss.mm.ii.

Alle attività di verifica hanno partecipato i seguenti Rappresentanti dell'Organismo:

Susanna Cappetti – Fabio Fabrizio – Rachele Fratini

La visita si è svolta dalle ore 10.30 alle ore 12.45 del giorno 13/03/2019.

Nel corso della verifica non sono emerse Non Conformità rispetto alle soglie minime definite per ogni requisito di non efficacia/efficienza previsto dalla normativa vigente

L'Organismo formativo alla data del presente audit non è in possesso della certificazione delle procedure aggiuntive richiesta dal dispositivo, pertanto, richiede 180 giorni di tempo a partire dalla data di emissione del decreto di accreditamento per poterle integrare.

L'Organismo formativo si impegna ad ottemperare all'abbattimento delle barriere architettoniche entro 1 anno dalla presentazione della domanda di accreditamento.

Allegato A

DGR 1407/16 e ss.mm.ii. Accreditamento degli organismi formativi
Rilascio dell'accreditamento
Elenco Organismi

Codice	Denominazione	Indirizzo	Data audit in loco	Esito			Monte Crediti		
				F.R.	F.F.	O. I.	Monte crediti iniziale	Crediti aggiuntivi	Monte crediti complessivo
OF0116	ERREFFE FORMAZIONE S.R.L.	Viale Piero della Francesca, 15 Arezzo (AR)	8/1/2019	RA	NR	NR	25	0	25

Legenda:	
F. R.	Formazione Riconosciuta
F. F.	Formazione Finanziata
O. I.	Obbligo d'Istruzione

Esiti:	
RA	Rilascio di accreditamento
NA	Rigetto dell'accreditamento
NR	Non Richiesto

quasar®
CONSULTING

CERTIFICATO

DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
PER FUNZIONI DI PRESIDIO DI ACCREDITAMENTO

(DGRT 1407/2016 e ss.mm.ii. - Art. 4 - Requisito I.3.1)

- BIENNIO 2020/2022 -

FUNZIONE DI PRESIDIO: Valutazione degli Apprendimenti (EVAC)

Rachele Fratini

CORSO DI AGGIORNAMENTO EQF VI

4 ORE

Novità normative regionali di accreditamento ultimo biennio
Il D. Lgs. 231/2001 e le responsabilità penali societarie
Profili di accreditamento e processi formativi: i modelli UNI PDR 116:2021
Le competenze nelle funzioni di presidio di accreditamento: i modelli UNI ISO 21001:2019

Giovedì 23 Novembre 2022
DATA

Ing. RICCARDO BIZZELLI

quasar®
CONSULTING

CERTIFICATO

DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
PER FUNZIONI DI PRESIDIO DI ACCREDITAMENTO

(DGRT 1407/2016 e ss.mm.ii. - Art. 4 - Requisito I.3.1)

- BIENNIO 2020/2022 -

FUNZIONE DI PRESIDIO: Valutazione degli Apprendimenti (EVAC)

Fabio Fabrizio

CORSO DI AGGIORNAMENTO EQF VI

4 ORE

Novità normative regionali di accreditamento ultimo biennio
Il D. Lgs. 231/2001 e le responsabilità penali societarie
Profili di accreditamento e processi formativi: i modelli UNI PDR 116:2021
Le competenze nelle funzioni di presidio di accreditamento: i modelli UNI ISO 21001:2019

Giovedì 23 Novembre 2022
DATA

Ing. RICCARDO BIZZELLI